



Клиенты Почты России в Костромской области активно пользуются сервисом предзаполненных и предоплаченных отправлений

Жители области всё чаще оформляют посылки, не выходя из дома. С помощью сервиса в прошлом году в регионе на почте приняли около 80 000 предзаполненных и 13 000 предоплаченных отправлений.

Для оформления предзаполненного отправления необходимо зайти на сайт по ссылке <https://www.pochta.ru/letters>, выбрать тип отправления, заполнить «Откуда, куда и вес». В виде доставки выбрать вариант «Экспресс». Далее заполнить ФИО получателя и его телефон. Можно выбрать дополнительные услуги, чтобы ознакомиться подробнее, нажмите «Узнать больше» под каждой услугой. Далее необходимо выбрать способ оплаты «В отделении», ознакомиться с информацией о стоимости услуги и сроках доставки, размещённой в окне справа. Если вам подходят стоимость и сроки доставки, нажмите кнопку «Получить трек-номер». На вашу электронную почту придёт трек-номер, который нужно показать оператору в отделении Почты. После этого необходимо распечатать, вырезать и приклеить адресный ярлык. Если у вас нет возможности распечатать, покажите оператору в отделении полученный трек-номер.

Для оформления предоплаченного отправления алгоритм действий примерно такой же. Необходимо выбрать способ оплаты СПБ или картой онлайн. Если вам подходят стоимость и сроки доставки, нажмите кнопку «Оплатить», внесите данные банковской карты и нажмите кнопку «Оплатить». Когда на ваш телефон придёт код, внесите его в поле «Код для оплаты». На электронную почту клиента придёт трек-номер и подтверждение предварительной оплаты. Деньги на банковской карте резервируются, а списание денежных средств произойдёт в момент приёма письма или бандероли в отделении Почты.

Возможность дистанционно оформить отправление — удачное решение, позволяющее улучшить клиентский сервис и оптимизировать рабочий процесс в отделении. Сервис пользуется популярностью у жителей области.

Оформить услугу можно также в мобильном приложении Почты России.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправок и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2025 г. Почта доставила порядка 380 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправок, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.

Пресс-служба АО «Почта России»